

Office de la protection du consommateur

Attn : Raphael Amabili-Rivet

Président of the Office de la protection du consommateur (OPC) in Québec

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 450

Québec (Québec) G1K 8W4

Email: raphael.rivet@opc.gouv.qc.ca

Objet: Plainte concernant l'entreprise Échovita et son président

Madame, Monsieur,

Je souhaite déposer une plainte officielle concernant Échovita et son propriétaire, M. Paco Leclerc. Échovita a republié sur son site Web l'avis de décès de _____ sans que la famille de la personne décédée en ait été informée ou ait donné son consentement.

Ce faisant, Échovita a modifié le contenu de l'avis de décès, ce qui a entraîné la publication de renseignements inexacts et trompeurs. De plus, Échovita a utilisé les renseignements personnels contenus dans l'avis de décès afin de promouvoir et de solliciter des dons au profit de causes caritatives, ainsi que l'achat de fleurs et de produits commémoratifs virtuels, alors que ni la famille ni la succession n'avaient autorisé ou demandé ces services.

Je demande respectueusement à l'Office de la protection du consommateur d'enquêter sur ces pratiques et de prendre toute mesure d'application de la loi qu'il jugera appropriée à l'égard d'Échovita et de son propriétaire. Je demande également à l'Office de prendre les mesures nécessaires pour faire cesser ces pratiques s'il détermine qu'elles contreviennent aux lois applicables en matière de protection du consommateur.

Vous trouverez ci-joint une copie de l'avis de décès original, tel qu'autorisé par la famille ou publié par le salon funéraire, ainsi qu'une copie ou des captures d'écran de la version republiée par Échovita, afin de démontrer la republication non autorisée ainsi que toute modification apportée au contenu.

Je vous remercie de l'attention portée à la présente plainte.

Signature: _____

Nom en lettres moulées: _____

Adresse: _____

Numéro de téléphone: _____

Adresse courriel: _____

Date : _____

Pièces jointes

- ☐ Copie de l'avis de décès original (tel que publié par le salon funéraire ou autorisé par la famille)
- ☐ Copie ou captures d'écran de l'avis de décès publié par Échovita
- ☐ Captures d'écran de toute sollicitation de dons, d'achat de fleurs ou de produits commémoratifs
- ☐ Toute autre correspondance ou tout autre document pertinent à l'appui de la plainte